

תיאום טיפולי דיאליזה בחופשה תנאים והתניות כלליות

§ 1 הקדמה

Fresenius Medical Care Italia S.p.A. (להלן "FMC") מפעילה את מרכז התיאום שבסיסו באיטליה ואחראית לתמיכה בתיאום של טיפולי דיאליזה וביעדי חופשה (להלן "דיאליזה בחופשה") של מטופל ("מטופל"). המטופל מעוניין לקבל טיפולי דיאליזה ביעד חופשה אחד או יותר ומבקש מ-FMC לתאם עבורו דיאליזה בחופשה.

אי לכך, המטופל ו-FMC (להלן שניהם מאוזכרים גם בשם "צד" וביחד "צדדים") חותמים על ההסכם הבא (להלן "הסכם").

§ 2 שירותים של FMC

(1) FMC תתמוך בטיפולים בתיאום של טיפול דיאליזה אחד או יותר עבור המטופל במרכז שמתמחה בטיפולי דיאליזה שווהה על ידי FMC בהתאם לקריטריונים שצוינו על ידי המטופל.

(2) התיאום של דיאליזה בחופשה כולל את ההערכה של זמינות מרכזי דיאליזה פוטנציאליים ביעד החופשה המבוקש בהתאם לקריטריונים שציין המטופל באשר למיקום, פרק הזמן והשעות והתדירות של טיפולי דיאליזה ("בדיקת זמינות"). פירושו ש-FMC מתאמת את בקשת בדיקת הזמינות של המטופל בשמו של המטופל במרכז דיאליזה זמין שנבחר על ידי המטופל (להלן "מרכז הדיאליזה שנבחר") ומכוננת קשר בין המטופל למרכז הדיאליזה שנבחר.

(3) למטרות הבהרה, FMC רק מספקת תמיכה בכינון הקשר הראשוני בין המטופל למרכז הדיאליזה שנבחר. ההחלטה והאישור הסופיים לכך שניתן לבצע את הטיפול במהלך הזמן המבוקש על ידי המטופל נתונים לשיקול דעתו הבלעדי של מרכז הדיאליזה שנבחר. במקרה של שינויים לא צפויים (לדוגמה - מרכז הדיאליזה שנבחר על ידי הלקוח לא מבצע את הטיפול מסיבות רפואיות), FMC תתמוך במטופל על ידי ניסיון לכונן קשר עם מרכז דיאליזה נבחר אחר. עם זאת, FMC אינה מתחייבת למצוא פתרון רצוי בנוגע למימוש הבקשה של המטופל בכל דרך שהיא.

(4) הטיפולים עצמם מנוהלים באופן בלעדי על ידי מרכז הדיאליזה שנבחר, והוא זה שאחראי באופן מלא ובלעדי לטיפול. FMC אינה מעורבת בביצוע בפועל או בעמידה בדרישות המשפטיות של טיפולי דיאליזה אלה וכן לא בהזמנה או בביצוע של נסיעת החופשה.

(5) אם ובמידה שלפי ההערכה של FMC יש צורך או תועלת בסיוע או בהעברת הניהול למרכז תיאום אחר במסגרת קבוצת Fresenius Medical Care (להלן "מרכז תיאום חלופי") בהקשר של ארגון דיאליזה בחופשה באופן יעיל ומוצלח, FMC רשאית לערב מרכז תיאום חלופי שכזה. ניתן לעיין ברשימת מרכזי תיאום ברחבי העולם כאן (<https://www.nephrocare.com/patients-home/holiday-dialysis/booking-request.html>). מרכזי התיאום החלופיים מספקים את אותם שירותים שמספקת FMC תחת הסכם זה קבלני משנה של FMC.

(6) FMC תספק את השירותים המוזכרים לעיל תחת הסכם זה ללא עלות.

3 §

אחריות המטופל

- (1) המטופל יספק את כל הפרטים האישיים שנדרשים כדי לתאם בהצלחה את הדיאליזה בחופשה המבוקשת. באופן מיוחד, המטופל יספק מידע אודות נסיעת החופשה המיועדת שלו (יעד ותקופת זמן) וכן הזמנים והתדירות הנדרשים של הדיאליזה.
- (2) בנוסף, המטופל יוודא ומעניק בזאת סמכות לכך שהרופא שמטפל בו במרכז הדיאליזה הקבוע שלו (להלן "רופא קבוע") יספק למרכז הדיאליזה שנבחר את המידע הרפואי והבריאותי הנדרש, כפי שמפורט במסמך המצורף "בקשת דיאליזה בחופשה", בהקדם האפשרי לפני מועד ההתחלה המתוכנן של הדיאליזה בחופשה. FMC עשויה לסייע למטופל על ידי הפניית בקשה לרופא הקבוע למלא את "בקשת הדיאליזה בחופשה" והעברת הטופס שמולא למרכז הדיאליזה שנבחר, או על ידי הפניית בקשה לרופא במרכז הדיאליזה שנבחר לעיין בנתונים הנדרשים באמצעות מערכת המידע הטיפולי האלקטרונית "Euclid 5".
- (3) על המטופל להחזיר עותקים חתומים של הסכם זה ושל טופס ההסכמה המצורף בהקדם האפשרי לפני מועד ההתחלה המתוכנן של הדיאליזה בחופשה כדי לאפשר ל-FMC להתחיל בזמן בתיאום הבקשה לדיאליזה בחופשה.
- (4) הצדדים מסכימים שמרכז דיאליזה בחופשה עשוי לסרב להעניק טיפול למטופל מסוים בכל עת בתהליך שבו תומכת FMC בהתאם להסכם זה, במיוחד אם מרכז הדיאליזה בחופשה אינו מסוגל לספק את המשאבים הרלוונטיים הנדרש לצורך טיפול ספציפי.

4 §

תנאים וסיום

הסכם זה נכנס לתוך לאחר שנחתם כהלכה על ידי המטופל. כל אחד מהצדדים יכול לסיים הסכם זה באמצעות פנייה בכתב.

5 §

הבות

FMC תישא באחריות מלאה אך ורק לנזקים שנגרמו למטופל על ידי הפרת חובה רשלנית בוטה או מכוונת מצד עובדיה, נציגי החוקיים או אנשי עזר שמועסקים לצורך ביצוע מטלות תחת הסכם זה. אם תביעה לנזקים שמוגשת נגד FMC מבוססת על רשלנות פשוטה מצד FMC (כולל האנשים שפורטו לעיל), FMC תהיה אחראית אך ורק

- למוות, פציעה גופנית או פגיעה בבריאות או,
- כאשר החובה שהופרה מהווה התחייבות חוזית מהותית שבהתאם לה המטופל בדרך כלל ולפי חוק זכאי להסתמך עליה כתנאי מוקדם ליישום נאות של הסכם זה, נזק צפוי שטיפוסי לחוזים שכאלה.

6 §

הגנה על נתונים

המטופל מבין שלמטרות הסכם זה, יש צורך לספק ולחשוף נתונים אישיים ל-FMC ולרופאים במרכז הדיאליזה שנבחר. פרטי הפעולות של עיבוד נתונים בהקשר של תיאום טיפולי דיאליזה בחופשה מתוארים בטופס ההסכמה המצורף שעליו המטופל נדרש לחתום.

7 §

שונות

- (1) הסכם זה והקשרים החוזיים נשלטים על ידי חוקי איטליה. הוראות החוק להגבלת בחירת החוק ולהחלת הוראות חוקי ספציפיות למדינת המגורים הקבועה של המטופל כצרכן נותרות ללא שינוי.

(2) כותרות בהסכם זה אינן רלוונטיות לפירוש ההסכם. במקרה שתנאי בהסכם זה יהפכו לחסרי תוקף או בלתי ישימים, תוקפם של שאר תנאי הסכם זה לא יושפע מכך. הצדדים נדרשים להחליף ביחד בהקדם האפשרי תנאי לא תקף או לא ישים בתנאי תקף שדומה לתנאי שאינו תקף או שאינו ישים. דבר זה חל גם על כל חלק חסר בהסכם זה.

(3) לא קיימים הסכמים צדדיים נוספים כלשהם להסכם זה. כל שינוי בהסכם זה חייב להיעשות בכתב ועל שני הצדדים לתחום עליו. הדבר חל גם על כל שינוי בדרישת הודעה בכתב זו. למעט כפי שנדרש לפי חוק אחר, הודעות דוא"ל אינן נחשבות כמספקות דרישת הודעה בכתב זו.

מטופל

מקום, תאריך

חתימה
